

# DesignOasen

## Köp- och leveransvillkor

För att handla på DesignOasen måste du ha fyllt 18 år.

Fakta- och prisuppgifter lämnas med reservation för skrivfel. Samtliga priser är inklusive moms.

Vi förbehåller oss rätten att annullera beställningar från personer som uppgivit felaktiga personuppgifter och/eller har betalningsanmärkningar.

### **Leveranstid**

Leveranstiden är vanligtvis 2-10 arbetsdagar från beställningsdagen, beroende på produkt, lagerstatus och val av leveranssätt. För beställningsvaror kan leveranstiden vara längre. De flesta produkter finns på lager.

Vid eventuell leveransförsening meddelas du via e-post om detta. Vid leveransförsening har du rätt att häva köpet om du tycker det dröjer för länge.

### **Bekräftelse**

När vi mottagit din beställning skickar vi dig snarast en bekräftelse per e-post med information om din order. Det är bra om du kontrollerar uppgifterna på din order för att se att det stämmer och sparar orderbekräftelsen för att ha till hands vid eventuell kontakt med kundtjänst.

### **Frakt/Leveranssätt**

För beställningar med en vikt under 20 kg skickar vi med Posten som 1:a klass-brev eller paket. Försändelsen anländer direkt till din brevlåda om det av storleksskäl fungerar eller så kommer det till ditt närmsta postombud, t.ex. en närliggande livsmedelsbutik. Paketet ska hämtas inom 14 dagar för att förhindra att det går i retur till oss.

För större försändelser använder vi DB Schenker eller DHL.

En kostnad för frakt tillkommer med högst 29 kr per order beroende på brevets/paketets vikt. Handlar du för över 600 kr vid ett tillfälle får du fri frakt på ordern. Periodvis, har vi fraktfritt, dvs. ingen kostnad för frakt, vilket framgår på beställningssidan.

Får vi tillbaka paket som inte lösts ut från Posten/DB Schenker/DHL, förbehåller vi oss rätten att debitera dig för samtliga kostnader som uppstår i samband med retur till oss, för närvarande 150 kr för beställning under 1000 kr och 295 kr för beställning över 1000 kr. Betalning skall ske enligt vår instruktion som du i så fall får via email, inom förfallotiden.

### **Returer - Ångerrätt och reklamation**

Som kund har du rätt enligt distanshandelslagen att ångra ett köp inom 14 dagar från den dag du tog emot varan/varorna. Hos oss har ångerrätt i 30 dagar.

Meddelande om retur ska skickas till kundtjänst via kontaktformuläret på websidan senast 30 dagar från mottagandet av varan. Kontakta alltid vår kundtjänst innan du returnerar varan.

Vid retur var noga med att förpacka varan ordentligt, använd den ursprungliga produktförpackningen samt ett skyddande transportemballage, likvärdigt det som varan levererades i till dig.

Returnera varan tillsammans med fakturan om du fått en sådan.

Vid retur som beror på att du ångrat dig måste du själv betala returkostnaden. Retur får ej ske som postförskott eller efterkrav. Spara ditt inlämningskvitto - tänk på att du ansvarar för returförsändelsen och att produkten returneras hel.

### **Reklamation**

Skulle du få en defekt eller fellevererad vara ska du kontakta kundtjänst direkt, dock senast inom skälig tid om du som kund varit förhindrat att undersöka varan vid leverans. Om du ser redan vid leveransen att paketet är skadat kontakta oss genast, via e-post [info@designoasen.com](mailto:info@designoasen.com), eller via kontaktformuläret på hemsidan.

Skicka varan i det skick den mottogs, tillsammans med retursedeln, så får du en felfri, rätt vara eller så kan du häva köpet helt. Återbetalning av ditt köp och fraktkostnad för returen, sker i första hand till ditt bankkonto och inom 10 dagar efter det att vi mottagit och godkänt din retur.

Fraktkostnad för retur p.g.a. reklamation betalar vi.

### **Sekretess, Säkerhet och Personuppgifter**

När du lägger din beställning hos oss uppgiver du dina personuppgifter såsom namn, adress och e-post. I de fall du väljer att betala via faktura eller delbetalning måste du även ange ditt personnummer för att underlätta Klarna ABs hantering. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja våra åtaganden gentemot dig.

Du har rätt att få ta del av den information som vi har registrerat om dig genom att skriftlig begäran till oss. Om den information som vi har registrerat om dig är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. DesignOasen hanterar dina personuppgifter enligt personuppgiftslagen (PUL).

Betalningstransaktioner (kort- och direktbetalning) hanteras av vår betalningspartner DIBS för att garantera en snabb och säker betalning. DIBS uppfyller kraven för PCI-DSS. Överföringen sker med säker SSL-kryptering. Det innebär att ingen obehörig kan se dina kortuppgifter.

Vi använder SSL (Secure Socket Layer) för säker överföring av all data via Internet (eller andra nätverk). SSL-protokollet behandlar data på olika sätt och krypterar informationen.

Det krävs att SSL inte är avstängt i inställningarna för webbläsaren.

### **Tvist**

Vid eventuell tvist kommer DesignOasen att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.